



Wega Vinduer A/S' 10 Års Garanti

Gældende pr. 1. november 2014

Wega Vinduer A/S yder 10 års garanti på produkter produceret efter 1. november 2014. Garantien er gældende for alle træ og træ/aluminium produkter leveret i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland) efter 1. november 2014. Der henvises til Wega Vinduer A/S til enhver tid gældende monterings-, betjenings- og vedligeholdelsesvejledning. Denne kan downloades direkte på www.wega-vinduer.dk eller rekvireres på 72 44 11 11.

Bemærk: Produkter leveret inden 1. november 2014 er omfattet af 5 års DVV Garanti (Dansk Vindues Verifikation). Wega Vinduer A/S' 10 Års Garanti er gældende på samme vilkår, som DVV Garanti, dog med ændringer som følger, at Wega Vinduer A/S alene, garanterer perioden 5 – 10 år fra leveringstidspunktet, hvilket betyder, at § 5 i DVV Garanti ikke er anvendelig og at § 7 i DVV Garanti ændres således, at der for at gøre brug af Wega Vinduer A/S' 10 Års Garanti, skal være anlagt retssag imod Wega Vinduer A/S, eller indgået skriftlig aftale om at fristen forlænges, inden garantiperiodens udløb.

Vinduer/Døre

1.1. Såfremt De inden for garantiperioden, beregnet fra leveringstidspunktet fra Wega Vinduer A/S, reklamerer over fabriktions- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over for Wega Vinduer A/S, som fremgår af denne garantierklæring. Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere leveringstidspunktet.

1.2. Såfremt De berettiget reklamerer over fabriktions- og/eller materialefejl inden for den i pkt.

1.1. nævnte periode, forpligter Wega Vinduer A/S sig til at udbedre fejlen. Wega Vinduer A/S dækker dog ikke, inden for denne garantiperiode, omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt. Ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet, ej heller er dækket for perioden.

1.3. For så vidt angår trækomponenter der er overfladebehandlet fra fabrik, henledes opmærksomheden især på brugervejledningens afsnit om "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14 i Vindues Industriens Tekniske Bestemmelser).

1.4. Såfremt De ønsker at reklamere over fabriktions-/materialefejl, skal reklamationen ske inden for 3 måneder efter, at fejlen er opdaget eller burde være opdaget.

1.5. Wega Vinduer A/S' 10 Års Garanti omfatter ikke garanti for tæthed (vind og vand), hvor en konstruktion gennembydes af tilbehør, såsom ventiler, brevindkast, kattelømme etc.

1.6. Wega Vinduer A/S' 10 Års Garanti gælder ikke nedennævnte produkter og fejl, der alene er omfattet af den 5 årige DVV garanti:

- Op skummede pladedøre og fyldninger.
- Vandindtrængning ved dørtrinnet på indadgående døre.
- Hæve/skydedøre.
- Tæthed for døre, leveret med 1-punkts lås

1.7. De kan under denne garanti, ikke påberåbe Dem fejl, der skyldes forhold, der ligger uden for normal anvendelse og brug. Fejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af en mellemandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for Wega Vinduer A/S med henvisning til denne garanti. Wega Vinduer A/S' 10 Års Garanti dækker ej heller sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister, som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening. Ligeledes tages der i Wega Vinduer A/S' 10 Års Garanti forbehold for, forhold der kan skyldes vind og vejr, samt blegning og farveforskelle.



Isoleringsruder

2.1. Med Wega Vinduer A/S' 10 års Garanti garanteres det, at isoleringsruder (energiruder) monteret i vinduer og døre i en periode på 10 år, regnet fra indstemplet fabrikationstidspunkt, forbliver fri for støv og dug i rudens indre.

2.2. Garantien er betinget af, at:

- Ruden i afstandsskinnen er forsynet med produktionstidspunkt (md. og år)
- Ruden er fabriksmonteret eller monteret af Wega Vinduer A/S' servicemontør.
- Ruden er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden.
- Ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- Der ikke opstår skader som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning i øvrigt eller kemiske angreb på glasset.
- Ruden ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, på klæbning eller anden overfladebehandling.
- Ruden ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystemer, persienner etc. der har forårsaget, at ruden ikke forbliver fri for dug i rudens indre.
- Der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm og monteringsmaterialer.
- Visuelle fejl vil blive bedømt i henhold til Glasindustriens regler for "Termoruders visuelle kvalitet", gældende udgave.

2.3. Kondens uden for rudemellemrummet er naturligt forekommende og skyldes ikke en mangel ved produktet. Denne garanti dækker derfor ikke kondensdannelse og/eller skader som følge af kondensdannelse, som forårsages af de fysiske forhold, hvor produktet er installeret, herunder lokale isolerings- og ventilationsforhold, utilstrækkelig udluftning og/eller andre lignende omstændigheder.

El-tilbehør

3.1. På el-tilbehør general, ydes 1 års garanti.