

Husk garantien

VinduesIndustrien har formuleret en 5 års garantierklæring, som alle medlemmer skal efterleve.

Skulle der vise sig fabrikations- eller materialefejl ved et produkt inden for fem år efter levering, er producenten forpligtet til at udbedre disse eller levere et nyt produkt.



Som overbygning til garantierklæringen har VinduesIndustrien etableret en garantisikringsordning.

Ordningen betyder, at private forbrugere er sikret for op til kr. 200.000, hvis en leverandør ikke kan eller vil leve op til sine garantiforpligtelser.

Det er endvidere muligt at klage til Byggeriets Ankenævn, hvis en leverandør har afvist at behandle en reklamation. VinduesIndustriens medlemmer er alle forpligtet til at følge afgørelser truffet af Byggeriets Ankenævn.



Kongsvang Allé 24
Postboks 521
8000 Århus C

Tlf.: 72 20 18 22
Fax: 72 20 18 23

Web: www.vinduesindustrien.dk
E-mail: info@vinduesindustrien.dk



**Kvalitetskontrollerede vinduer
- med garanti!**

VinduesIndustrien

VinduesIndustrien er en brancheforening for 70 producenter af vinduer og yderdøre.

VinduesIndustriens formål er dels at varetage branchens fælles tekniske interesser, dels at sikre forbrugerne kvalitetsprodukter og fyldestgørende produktinformationer.

For at sikre forbrugerne tryghed i ethvert vinduesvalg stiller VinduesIndustrien en række krav til sine medlemmer. Deres produkter skal eksempelvis være kvalitetskontrollerede, virksomhederne skal give fem års garanti, og de skal være med i en garantisikringsordning.

VinduesIndustrien har endvidere været med til at udvikle den nye energimærkningsordning for vinduer, der skal hjælpe forbrugere til at vælge de mest energirigtige produkter.

VinduesIndustrien anbefaler forbrugere at vælge produkter fra en af foreningens medlemsvirksomheder for at opnå maksimal tryghed med hensyn til kvalitet og garanti.

En oversigt over VinduesIndustriens medlemmer kan ses på www.vinduesindustrien.dk

Kvalitetskontrollerede vinduer

Produkter fra VinduesIndustriens medlemsvirksomheder er alle kontrollerede af Dansk Vindues Certificering (DVC).

Virksomheden og produkterne skal leve op til en række minimumskrav, som er foreskrevet i branchens Tekniske Bestemmelser.

De Tekniske Bestemmelser er udformet som en branchestandard, der skal sikre forbrugerne kvalitetsprodukter. Bestemmelserne beskriver og specificerer blandt andet krav til:

- » produkternes konstruktion
- » materialekvalitet
- » arbejdsudførelse
- » prøvning og dokumentation

De Tekniske Bestemmelser udarbejdes og vedligeholdes af et Tekniske Udvalg, der består af branchens anerkendte eksperter.

Udvalget mødes jævnligt for at vurdere og behandle ændringsforslag, så bestemmelserne altid er tidsvarende og teknologisk ajourførte .

Den seneste udgave kan læses og bestilles i en papirudgave på www.vinduesindustrien.dk.



DVC-mærket er branchens ubestridte kvalitetsmærke.

DVC er akkrediteret af DANAK til at udføre kvalitetskontrol og kontrollerer ved uanmeldte besøg, at virksomhederne og deres produkter lever op til kravene i de Tekniske Bestemmelser.

Gør de det, får producenterne ret til at DVC-mærke deres produkter.

Korrekt montering er vigtig

Ved køb af vinduer og yderdøre fra et af VinduesIndustriens medlemmer er produktkvaliteten i orden.

For at sikre at også funktionen er i orden, og at produktet får en lang levetid, er det vigtigt, at monteringen udføres korrekt. Derfor medfølger der ved hver leverance en monteringsvedledning, som skal følges - også for at garantien skal dække.

Lad altid fagfolk med erfaring i montering af vinduer og yderdøre foretage arbejdet, så bedst mulig kvalitet, funktion og holdbarhed opnås.

§ 9. Sikrede producenters forpligtelser

Producenter omfattet af Vinduesindustriens Garantiordning er forpligtet til at efterleve afgivne kendelser. Så snart Vinduesindustriens Garantiordning har modtaget anmodning om dækning i anledning af manglende efterlevelse af en kendelse/afgørelse, der pålægger producenten pligt til mangelfhjælpning respektive erstatning, er Vinduesindustriens Garantiordning berettiget til hos producenter at afkræve betaling for det beløb, som afhjælpningsomkostningerne er fastsat til, respektive er dokumenteret at udgøre gennem afholdt syn- og skøn.

Producenten er over for Vinduesindustrien forpligtet til at efterleve de vedtægter, som var gældende, da aftalen med forbrugeren blev indgået. Dansk Værneting er gældende.

§ 10. Markedsføring

Kun sikrede producenter er berettiget til at anvende Vinduesindustriens Garantiordning i markedsføringsøjemed.

Vinduesindustriens bestyrelse fastlægger de nærmere retningslinjer for anvendelse af Vinduesindustriens Garantiordning i markedsføringsøjemed eller på anden måde.

§ 11. Kontrolordning

Vinduesindustriens bestyrelse kan fastlægge retningslinjer for særlig kontrol af kvaliteten af elementer ved producenter, der helt eller delvist taber en sag ved Byggeriets ankenævn.

§ 12. Ikrafttrædelse

Nærværende vedtægter er gældende fra 1. september 2009.

Vedtægter for Vinduesindustriens Garantiordning

gældende fra 1. september 2009

§ 1. Formål

Garantiordningens overordnede formål er at skabe tillid og tryghed hos den private forbruger, der køber certificerede vinduer og/eller yderdøre hos et medlem af Vinduesindustrien eller en anden DVC godkendt producent.

§ 2. HVEM er dækket af garantien

Garantiordningen sikrer private forbrugere, der har købt certificerede vinduer og/eller yderdøre til forbrugeren's private bolig, det være sig én- eller to-familieboliger, ejerlejligheder, andelsboliger eller sommerhuse samt privatbolig i forbindelse med blandet bolig- og erhvervsejendomme - herunder stuehuse til landbrug.

§ 3. HVORNÅR kan dækning opnås

Det er en betingelse, at forbrugeren har reklameret over for producenten senest 5 år efter købet, og forbrugeren inden samme frist har indgivet klage til Byggeriets Ankenævn. Det er endvidere en betingelse, at producenten ikke efterlever ankenævnsafgørelsen inden for den af ankenævnet fastsatte frist, og at forbrugeren indbringer sagen for garantiordningen inden 6 måneder fra udløbet af den frist for efterlevelse, der er fastsat i ankenævnskendelsen.

I de tilfælde, hvor ankenævnet måtte afvise at behandle sagen - f.eks. på grund af behov for supplerende bevisførelse - accepterer garantiordningen at foretage udbedring.

Såfremt producenten er gået konkurs, afgået ved døden eller på anden måde er afskåret fra at deltage i procesforløbet, kan Vinduesindustriens Garantiordning - med forbrugeren's accept af at denne fremgangsmåde vælges - lade en sagkyndig udpege til at fastslå omfanget af eventuelle fejl og mangler samt omkostningerne for afhjælpning.

§ 4. HVILKE vilkår gælder for udbetaling under garantiordningen

Det er en betingelse for dækning:

- at vinduet og/eller yderdøren er DVC-mærket og at vinduesproducenten på leveringstidspunktet var omfattet af garantiordningen.
- at afhjælpning/omlevering sker af en DVC godkendt producent.
- at udbetaling først sker, når regning for afhjælpning/omleveringen foreligger.

§ 5. HVILKE regler skal respekteres af forbrugeren efter anmeldelse af krav under garantiordningen

Det er en betingelse:

- at forbrugeren medvirker til en fyldestgørende oplysning af sagen og redegør for sit økonomiske mellemværende med den producent, der oprindeligt leverede vinduet og/eller yderdøren.
- at forbrugeren accepterer, at garantiordningen rekvirerer kopi af sagens akter i Byggeriets Ankenævn, respektive får tilstillet sagsakter fra domstols- eller voldgiftsafgørelse.
- at VinduesIndustriens Garantiordning kan nægte udbetaling i det omfang, producenten har et nettotilgodehavende hos forbrugeren, uanset om dette stammer fra en senere byggesag eller fra andet kontraktforhold mellem parterne. I tilfælde af uenighed om beløbets opgørelse og retsgrundlag er VinduesIndustriens Garantiordning berettiget til at tilbageholde en eventuel udbetaling, indtil der er truffet en retslig afgørelse, indgået forlig eller lignende.
- at forbrugeren accepterer, at VinduesIndustriens Garantiordning kan kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt helt eller delvist, hvis de oplysninger, som forbrugeren har afgivet, ikke er korrekte eller fuldstændige.
- at VinduesIndustriens Garantiordning indtræder i enhver henseende i forbrugeren krav mod producenten, der oprindeligt leverede vinduet og/eller yderdøren.

§ 6. HVAD dækker VinduesIndustriens Garantiordning

VinduesIndustriens Garantiordning dækker mangler ved DVC-mærkede vinduer og yderdøre, monteret i ejendomme beliggende i Danmark, eksklusiv Færøerne og Grønland. Dækningen herfor er maksimalt kr. 10.000,- inkl. moms pr. komponent/ enhed. Den samlede maksimumgrænse for dækningen er som angivet i § 7.

Der ydes ikke dækning for tab, der alene kan henføres til særligt forpligtende garantitilsagn fra producenten.

Der gives ikke dækning for tab opstået som en følge af den primære mangel, idet beskadigede indboeffekter og beskadiget løsøre m.v. ikke dækkes. Der ydes endvidere ikke dækning for forbrugeren indirekte tab, f.eks. udgifter til flytning, opmagasinering af møbler, sagsomkostninger m.v.

§ 7. HVOR MEGET dækker VinduesIndustriens Garantiordning

Forbrugere kan maksimalt få dækket det beløb, som det i afgørelsen pålægges producenten at betale til udbedring af mangler. VinduesIndustriens Garantiordning dækker med maksimalt kr. 200.000,- inkl. moms pr. leverance. Den årlige maksimale dækningssum for VinduesIndustriens Garantiordning udgør kr. 5.000.000., heraf dog maksimalt kr. 1.000.000 pr. sikret producent. Disse beløb udgør summen af anmeldelser over for VinduesIndustriens Garantiordning i et kalenderår med tillæg af de sager, der kunne være anmeldt det pågældende kalenderår som følge af, at fristen i henhold til ankenævnskendelsens efterlevelse er udløbet, jf. § 3.

§ 8. HVORDAN behandles sagerne

Dersom producenten ikke efterlever en pligt til mangelahjælpning, jf. § 4, kan forbrugeren indbringe sagen for VinduesIndustriens Garantiordning, der meddeler forbrugeren, om dækning under ordningen vil kunne finde sted. I bekræftende fald kan forbrugeren herefter entrere med en anden DVC-producent med henblik på afhjælpning af manglerne. Tilsagnet fra VinduesIndustriens Garantiordning er gældende i 6 måneder fra meddelelsen. VinduesIndustriens Garantiordning kan på forbrugeren skriftlige begæring i særlige tilfælde meddele individuelt tilsagn om forlængelse af fristen. Såfremt der ikke senest 3 år efter tilsagnets meddelelse er gjort brug af dette, er det i alle tilfælde bortfaldet og ikke længere gældende. Udbetaling fra VinduesIndustriens Garantiordning sker direkte til den producent, der har forestået afhjælpningen. Dersom forbrugeren allerede har betalt for afhjælpningen, sker godtgørelsen til forbrugeren på de i § 6 og § 7 gældende vilkår.

Der opkræves ikke gebyr for sagens behandling hos forbrugeren, mens VinduesIndustriens Garantiordning på den anden side kan pålægge producenten gebyr for sagens behandling efter medgået tid.