



## Reklamationsbehandling hos Wega Vinduer A/S

Hos Wega Vinduer ønsker vi, at behandle reklamationer professionelt og smidigt. Din kunde skal opleve at en evt. mangel, behandlet seriøst i fællesskab mellem dig som kunde og Wega som producent. Derfor ønsker vi at afklare enhver tvivl i forbindelse med reklamationen. Grundlaget for din reklamation er dermed, at vor leverance til dig ikke har overholdt de indgåede aftaler, os imellem. Og at dette er Wega Vinduer's skyld.

Du skal derfor udfylde og sende os reklamationsskemaet. Vi registrer det og kontakter dig for evt. nærmere afklaring. Er vi i stand til straks, at aftale tidspunkt for besigtigelse eller udbedring, gør vi gerne dette.

Husk at hvis reklamationen ikke er berettiget, så har vi indgået aftale om afregning til Wega Vinduer A/S, for de omkostninger der har været i forbindelse med reklamationen. *(Wega påtager sig ikke, at afklare dette i forhold til din kunde. Du skal således selv sikre dig reklamationens gyldighed og at din kunde er indforstået.)*

### **Garantien omfatter ikke:**

- Almindelig efterhjælp som smøring, afhøvling, justering m.m.
- Hængsler, låse, lukketøj, tætningslister etc. der ved daglig brug slides, og som følge heraf må udskiftes.
- Vand der presses/trænger ind ved dørtrinnet på indadgående døre.
- Fejl som skyldes mangelfuld eller fejlagtig montering. Dette forhold skal afklares med det firma, der har udført monteringen af produktet.

Ønsker du at reklamere, skal dette ske, umiddelbart efter at fejlen er konstateret.

### **Endvidere gælder følgende:**

- Transportskade og revner i glasset meddeles umiddelbart efter leveringen.
- Fejl senest 3 måneder efter de burde være opdaget..
- Ridser og urenheder mellem glaslagene meddeles senest et år efter levering.
- Øvrige produktionsfejl meddeles senest 5 år efter leveringen.

Enhver aftale om "garanteret udbedring", kulance aftaler eller lign. Indgås ikke uden forudgående skriftlig accept, med specifikation af såvel opgave, økonomi og garanti.

# WEGA

## REKLAMATION vedr. Energiruder

Leveringsadresse	Wega kunde/forhandler
Navn*:	Navn*:
Adresse*:	Adresse*:
Post nr./By*:	Post nr./By*:
Tlf./mobil*:	Tlf./mobil*:
E-mail*:	E-mail*:
Dato*:	Kontaktperson/underskrift*:

Ordre nr*:	Pos.nr*:
------------	----------

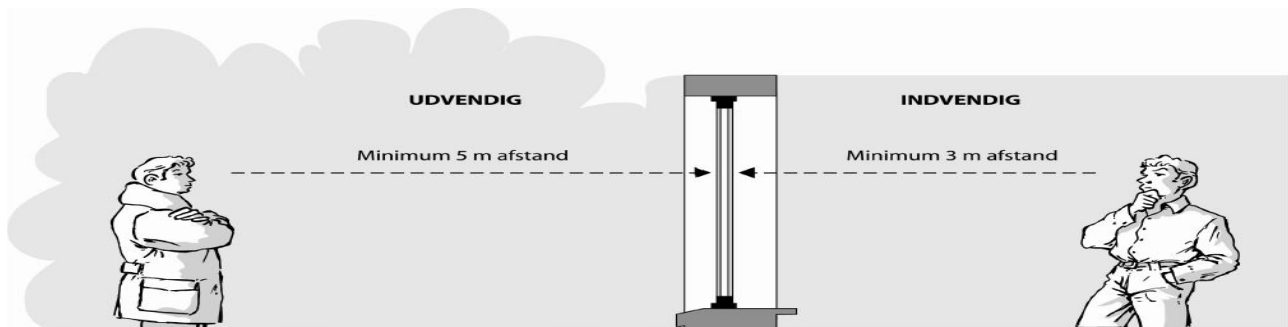
Bemærk: Bedømmelseskriterier for kvalitetsafvigelser i termoruder kan også findes på:

[www.glasindustrien.dk](http://www.glasindustrien.dk)

Ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 3 meter indefra, og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet vejr) uden direkte sollys eller kunstig lys

**Uregelmæssigheder der ikke kan ses i en afstand af 3 meter, betragtes ikke som fejl.**

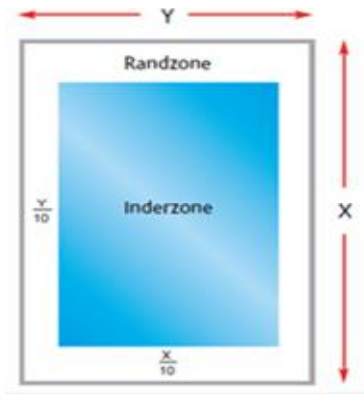
Ved kontrol af refleksion skal afstanden mindst være 5 meter



Reklamationsårsag\*:

Placering af fejl\*:

- Revnet Udvendig (ved levering):
- Revnet indvendig (ved levering):
- Dugdannelse mellem glaslagende:
- Blære/ fejl i glas:
- Ridser mellem glas:
- Snavs mellem glas:
- Andre fejl:



Randzonen slutter 10% fra kanten ift hhv højden og bredden:

Vær venlig at placere fejlen på skitsen:

Det vil endvidere være til stor hjælp hvis der vedhæftes foto som dokumentation

Kort beskrivelse af fejl\*:

Wega Vinduer forbeholder sig ret til at fremsendelse af faktura til dækning af vore omkostninger, hvis reklamationen viser sig uberettiget

Husk at alt der er \* ved skal udfyldes:

Elementets placering i huset:

Stueplan:

1 sal:

2 sal og derover

Dato reklamation: \_\_\_\_\_ Signatur for rigtigheden: \_\_\_\_\_

(Nedenfor med blokbogstaver)

Sendes til: [service@wega-vinduer.dk](mailto:service@wega-vinduer.dk)